

Regulamin Sklepu Internetowego Lash Room

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży prowadzonej przez Sklep Internetowy **Lash Room** za pośrednictwem strony internetowej <https://lashroom.com.pl>.
2. Właścicielem Sklepu i Sprzedawcą jest: **Lash Room Agata Wiklińska** ul. Orzechowa 1/u5, 84-239 Bolszewo NIP: 588 245 63 47
3. Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy za pośrednictwem:
 - **Poczty elektronicznej (e-mail):** lashroom.info@wp.pl
 - **Telefonu:** +48 730 527 254
 - **Adresu korespondencyjnego:** ul. Orzechowa 1/u5, 84-239 Bolszewo
4. Regulamin określa prawa i obowiązki Klientów, a także zasady świadczenia usług drogą elektroniczną.

§ 2. Definicje

- **Sklep** – sklep internetowy prowadzony pod adresem <https://lashroom.com.pl>.
- **Sprzedawca** – Lash Room Agata Wiklińska.
- **Klient** – każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta ze Sklepu, w szczególności dokonująca zakupów.
- **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego.
- **Produkt** – dostępna w Sklepie rzecz ruchoma (w szczególności rzęsy i akcesoria kosmetyczne) będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

§ 3. Wymagania techniczne

1. Do korzystania ze Sklepu, przeglądania asortymentu oraz składania zamówień niezbędne są:
 - Urządzenie z dostępem do sieci Internet.
 - Aktywna przeglądarka internetowa (np. Chrome, Firefox, Safari).
 - Aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

§ 4. Składanie zamówień i zawarcie umowy

1. Zamówienia w Sklepie można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. W celu złożenia zamówienia Klient:
 - Wybiera Produkt i dodaje go do koszyka.
 - Wybiera sposób dostawy i formę płatności.
 - Wypełnia formularz zamówienia, podając dane niezbędne do jego realizacji.
 - Akceptuje Regulamin i klika przycisk „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” (lub równoznaczny).
3. Zawarcie Umowy Sprzedaży następuje w momencie otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail od Sprzedawcy potwierdzającej przyjęcie zamówienia do realizacji.

§ 5. Ceny, płatności i dostawa

1. Wszystkie ceny Produktów podane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w złotych polskich (PLN).
2. Ceny Produktów nie zawierają kosztów dostawy, które są doliczane na etapie składania zamówienia w zależności od wybranej metody doręczenia.
3. Sprzedawca udostępni następujące sposoby płatności:
 - Przelew tradycyjny na rachunek bankowy Sprzedawcy.
 - Płatności elektroniczne i szybkie przelewy.
 - Płatność przy odbiorze (za pobraniem).
4. Zamówienia są realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Czas realizacji zamówienia (skompletowanie i nadanie) wynosi zazwyczaj od 1 do 3 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności (w przypadku płatności z góry).

§ 6. Prawo odstąpienia od umowy (Zwroty)

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie **14 dni** bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną na adres lashroom.info@wp.pl).
4. Zwracany Produkt należy odesłać na adres: **Lash Room Agata Wikińska, ul. Orzechowa 1/u5, 84-239 Bolszewo**. Koszty bezpośredniego zwrotu Produktu ponosi Klient.
5. **WYJĄTEK ZE WZGLĘDÓW HIGIENICZNYCH:** Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów, w których przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu (np. rzęsy, kleje, pęsety mające kontakt ze skórą/okiem), **której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.**

§ 7. Reklamacje (Brak zgodności towaru z umową)

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć Produkt zgodny z zawartą Umową Sprzedaży.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową, Klientowi przysługują uprawnienia określone w ustawie o prawach konsumenta (żądanie naprawy lub wymiany, a w określonych przypadkach – obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy).
3. Reklamacje należy składać na adres e-mail: **lashroom.info@wp.pl** lub listownie na adres siedziby Sprzedawcy.
4. Zaleca się podanie w opisie reklamacji: informacji o wadzie, daty jej wystąpienia oraz żądania Klienta. Ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie zgłoszenia.
5. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ 8. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, oraz pod adresem internetowym UOKiK.
3. Konsument może również skorzystać z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw). O zmianach Regulaminu Klienci posiadający konto w Sklepie zostaną poinformowani drogą elektroniczną.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies opisane są w Polityce Prywatności Sklepu.